



Política de Privacidade

Grupo Supernova • AUVP Consultoria

www.auvpcapital.com.br

Última revisão: 21/08/2026 — Versão 3.0

Política de Privacidade — AUVP Consultoria

A AUVP valoriza a privacidade de seus usuários, clientes, potenciais clientes e demais titulares de dados pessoais, assumindo o compromisso de proteger as informações tratadas em seus canais, plataformas, formulários, simuladores e atendimentos.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer, de forma clara, acessível e transparente, como a AUVP poderá coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e proteger dados pessoais no contexto de sua atuação em consultoria de investimentos, soluções financeiras, relacionamento comercial e atendimento ao cliente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — Lei nº 13.709/2018, a LGPD, e demais normas aplicáveis.

Ao aceitar os Termos de Uso da AUVP e a Política de Privacidade da AUVP ou ao utilizar os canais, formulários, simuladores, questionários, páginas, atendimentos ou serviços relacionados à AUVP, você declara ter lido, compreendido e concordado com as condições previstas nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos serviços da AUVP Consultoria, sendo a HOLDING SUPERNOVA LTDA a controladora responsável pelo tratamento de dados pessoais no âmbito desta e das demais empresas de seu grupo econômico.

Se você já enviou seus dados e não concorda com a nossa Política de Privacidade e atualizações, você pode exercer seu direito de titular e solicitar a exclusão dos dados pessoais através de solicitação encaminhada ao Encarregado de Dados (DPO), por meio dos canais indicados na Seção 10 desta Política.

Na Política de Privacidade, você encontrará informações sobre:

1. Motivos da Política
2. Dados Pessoais Coletados
3. Finalidades do Tratamento e Bases Legais;
4. Política de Cookies
5. Compartilhamento de Dados Pessoais
6. Segurança das Informações Pessoais e Armazenamento
7. Retenção e Eliminação de Dados
8. Direitos dos Usuários
9. Comunicações e Contato Comercial
10. Identificação e Informações de Contato do Encarregado
11. Revisões da Política

12. Aviso Legal

13. Foro Responsável por Eventuais Reclamações

CIÊNCIA DO TERMO DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar e utilizar os canais, serviços ou esta Política de Privacidade da AUVP, você confirma que leu e compreendeu estas condições e concorda em ficar vinculado a elas.

Desde já, fica ciente que a empresa **HOLDING SUPERNOVA LTDA** ("SUPERNOVA"), inscrita no CNPJ sob o nº 51.197.828/0001-12 e sediada na Av. Deputado Jamel Cecílio, Qd. B26, Lt. 16/17, n. 2690, Loja 4, Sala G, Torre Barcelona, Jardim Goiás, Goiânia, Goiás, CEP 74810-100, é a empresa que controla as seguintes empresas subsidiárias de seu grupo econômico, que se vinculam diretamente a esta Política de Privacidade:

- **DO NOT SCARE SOLUÇÕES INTERATIVAS LTDA ("DO NOT SCARE")**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 38.099.091/0001-37, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2.690, Loja 04, Sala D – Torre Barcelona, Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100;
- **THE BRAIN MARKETING EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA ("THE BRAIN")**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 30.213.373/0001-01, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2.690, Loja 04, Sala B – Torre Barcelona, Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100;
- **AUVP CONSULTORIA FINANCEIRA DE INVESTIMENTOS LTDA ("AUVP")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 49.479.036/0001-99, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Loja 04, Sala F – Torre Barcelona, Jardim Goiás, Goiânia/GO, Brasil, CEP 74810-100;
- **AUVP CORRETORA DE SEGUROS LTDA ("AUVP CORRETORA DE SEGUROS")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.277.277/0001-50, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2.690, Quadra B-26, Lote 16/17, Loja 04, Sala H, Torre Barcelona, Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100;
- **AUVP ASSESSOR DE INVESTIMENTOS LTDA ("AUVP AI")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 66.009.504/0001-80, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº 2.690, Quadra B-26, Lote 16/17, Loja 15, Sala A, Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100;
- **AUVP SERVIÇOS DE CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA ("AUVP CORBAN")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.672.926/0001-43, com sede na Avenida Deputado Jamel Cecílio, Quadra

B-26, Lote 16/17, nº 2.690, Loja 4, Sala J, Torre Barcelona, Bairro Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100.

Portanto, o usuário consente que a Supernova e as demais empresas do grupo econômico acima listadas utilizem os dados fornecidos, autorizando expressamente o compartilhamento dessas informações com todas as empresas filiadas à mencionada Holding, inclusive para fins comerciais e publicitários, observando as mesmas regras estabelecidas nesta Política de Privacidade. Importa destacar que o compartilhamento de dados entre empresas do grupo que estejam sujeitas a exigências de segregação regulamentar observará as restrições impostas pela regulação vigente, prevalecendo as normas de segregação sobre o consentimento aqui outorgado.

O compartilhamento de dados pessoais relacionados especificamente à atividade de consultoria de valores mobiliários, incluindo dados de perfil de investidor, análises de adequação (suitability), recomendações e orientações de investimento, observará as regras de segregação de atividades e de confidencialidade previstas na Resolução CVM nº 19/2021, especialmente quanto à vedação de transferência dessas informações a áreas ou empresas responsáveis por gestão, distribuição, estruturação ou originação de valores mobiliários. Nessas hipóteses, as restrições de segregação e confidencialidade da regulação da CVM prevalecerão sobre a autorização geral de compartilhamento de dados entre as empresas do grupo econômico prevista nesta Política.

Em conformidade com as disposições acima, eventuais dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados podem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados (DPO) da SUPERNOVA, por meio dos canais indicados na Seção 10 desta Política.

DEFINIÇÕES

Agentes de tratamento: Controlador e/ou operador.

Canais de Acesso: Sites, incluindo a forma mobile, canais de atendimento, incluindo telefone, aplicativos e demais plataformas tecnológicas mantidas e dispostas pela HOLDING SUPERNOVA LTDA e todas as suas coligadas e parceiras.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados Pessoais: Significa toda e qualquer informação fornecida e/ou coletada pela SUPERNOVA, por qualquer meio que: a) identifique, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela SUPERNOVA, identifique um indivíduo; ou b) por meio das quais a identificação ou informação de contato de uma pessoa possam ser derivadas. Os dados podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como arquivos baseados em papel.

Eliminação: Exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado de Dados Pessoais (DPO): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Finalidade: Significa o propósito que a HOLDING SUPERNOVA LTDA deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento dos Dados Pessoais.

Fundamento legal: Bases legais que tornam legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade por parte da HOLDING SUPERNOVA LTDA.

Necessidade: Significa o motivo pelo qual é estritamente necessário coletar Dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular de Dados Pessoais: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados pessoais: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados pessoais: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Usuário: Todas as pessoas que utilizarão ou visitarão o site, sistemas e/ou aplicativos de propriedade da HOLDING SUPERNOVA LTDA.

Ferramentas interativas/Quiz: questionários, testes de perfil e formulários interativos disponibilizados nos Canais de Acesso, por meio dos quais o usuário responde a perguntas para receber um resultado de caráter informacional e educacional.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 3.0 – Publicada em 21/08/2026

1. MOTIVOS DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (“Política”) visa esclarecer como a HOLDING SUPERNOVA LTDA (“SUPERNOVA”) trata e compartilha seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas correlatas. Nosso compromisso é assegurar transparência no tratamento de seus dados, preservando a privacidade e garantindo a segurança da informação.

A SUPERNOVA desempenha o papel de fornecedora e gestora dos serviços oferecidos por suas empresas subsidiárias. Dentro desse contexto, tomamos decisões embasadas no tratamento de dados pessoais, garantindo total conformidade com as regulamentações em vigor.

A HOLDING SUPERNOVA LTDA fundamenta sua atuação em princípios e valores alinhados às melhores práticas de governança institucional. Destacamos, em especial, a Confidencialidade, considerada uma das posturas mais relevantes e cruciais da HOLDING SUPERNOVA LTDA em relação aos seus clientes.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A SUPERNOVA poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário ou obtidos automaticamente a partir de interações realizadas em seus canais, plataformas, formulários, questionários e ferramentas interativas (quizzes), simuladores, atendimentos e demais ambientes relacionados à prestação de seus serviços.

2.1 Dados fornecidos diretamente pelo titular

De acordo com a finalidade do atendimento, simulação ou operação pretendida, poderão ser coletados, entre outros:

- Dados de identificação pessoal: nome completo, data de nascimento, CPF, RG ou CNH, número de passaporte (quando aplicável);
- Dados de contato: endereço de e-mail, número de telefone ou celular, endereço residencial completo (logradouro, número, complemento, bairro, CEP, cidade e estado);

- Dados de pessoa jurídica (quando aplicável): razão social, CNPJ;
- Dados de imagem: Imagem de Perfil;
- Dados financeiros e de perfil de investidor: renda, patrimônio, objetivos de investimento, tolerância a risco, experiência e conhecimento em produtos financeiros, horizonte de investimento e demais informações necessárias à Análise de Perfil do Investidor (API/Suitability);
- Respostas fornecidas em questionários e ferramentas interativas (quizzes) de caráter educacional — por exemplo, faixa etária, fonte de renda, objetivos, horizonte, tolerância a risco, reserva de emergência e experiência com investimentos —, utilizadas para gerar um resultado ilustrativo a partir das informações do próprio usuário.

2.2 Dados coletados automaticamente

Ao navegar pelos canais digitais da AUVF, poderão ser coletadas automaticamente as seguintes informações:

- Endereço de IP (protocolo de internet) e provedor de acesso;
- Tipo e versão do navegador de internet utilizado;
- Sistema operacional e modelo do dispositivo de acesso;
- Páginas e seções visitadas, data e hora de acesso e tempo de permanência;
- Identificadores de sessão e de dispositivo;
- Dados de geolocalização aproximada, quando habilitados pelo dispositivo do usuário;
- Cookies e tecnologias semelhantes, conforme descrito na Seção 4 desta Política.

A SUPERNOVA coleta dados pessoais, por meio: a) das informações prestadas, espontaneamente, pelos próprios usuários; b) das relações contratuais trabalhistas, comerciais e demais exigências legais; c) da utilização de cookies essenciais ou não-essenciais, conforme consentido.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASES LEGAIS

Os dados pessoais coletados pela SUPERNOVA são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política, com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD. A tabela abaixo detalha cada finalidade, a base legal aplicável e os dados envolvidos:

Finalidade	Base Legal (LGPD, art. 7º)	Dados Envolvidos
Autenticar o usuário e comprovar sua identidade	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (inciso V)	Nome, CPF, dados de identificação

Finalidade	Base Legal (LGPD, art. 7º)	Dados Envolvidos
Verificar a idade do usuário para validação da capacidade de contratar	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (inciso II)	Data de nascimento, CPF, RG, CNH ou passaporte
Recuperar a conta por SMS ou e-mail	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (inciso V)	E-mail, telefone/celular, identificadores de sessão e de dispositivo
Recuperar a conta via central de atendimento, mediante formulário e envio de selfie com documento.	Execução de contrato (inciso V) e legítimo interesse para prevenção a fraudes (inciso IX)	Imagem de perfil/selfie, RG, CNH ou passaporte, dados de identificação pessoal
Gerenciar dispositivos, monitorar, registrar, detectar e investigar fraudes	Legítimo interesse da SUPERNOVA (inciso IX) e cumprimento de obrigação legal (inciso II)	Endereço IP, identificadores de sessão e de dispositivo, dados de navegação, logs de acesso
Notificar o usuário sobre registros de ações e incidentes de segurança	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (inciso II)	E-mail, telefone/celular, dados de identificação pessoal
Fornecer os produtos e/ou serviços contratados	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (inciso V)	Dados de identificação, contato e, quando aplicável, dados de pessoa jurídica (razão social, CNPJ)
Enviar materiais de marketing, institucionais e newsletter	Consentimento do titular (inciso I)	Nome, e-mail, telefone e preferências de comunicação
Viabilizar participação em promoções ou pesquisas	Consentimento do titular (inciso I)	Nome, e-mail, telefone e dados de identificação necessários à promoção ou pesquisa
Prestar atendimento nos canais de comunicação	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (inciso V)	Dados de identificação, contato e conteúdo da solicitação
Receber e processar feedback do usuário	Consentimento do titular (inciso I) e legítimo interesse (inciso IX)	Nome, e-mail e conteúdo do feedback enviado
Elaborar a Análise de Perfil do Investidor (Suitability) e oferecer recomendações de investimento adequadas ao perfil do cliente	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (inciso II), dever de verificação de adequação exigido pela regulação da CVM nº 19/2021	Renda, patrimônio, objetivos, tolerância a risco, experiência e conhecimento financeiro
Processar respostas de questionários/quizzes educacionais para gerar resultado ilustrativo e qualificar o interesse do usuário (lead), incluindo contato comercial.	Consentimento do titular (inciso I)	Nome, e-mail, telefone e respostas fornecidas no questionário

As respostas coletadas em questionários e quizzes educacionais destinam-se exclusivamente à geração de um resultado ilustrativo e não constituem Análise de Perfil do Investidor (API/Suitability), recomendação ou oferta, não se confundindo com o tratamento descrito na finalidade de suitability.

A HOLDING SUPERNOVA LTDA utiliza os dados fornecidos pelo Usuário, ao passo em que realiza o tratamento de dados pessoais, estritamente para as finalidades definidas e/ou autorizadas pelo Usuário em concomitância com a natureza dos serviços prestados. Os dados fornecidos por meio do cadastro disponibilizado no site, viabilizará o recebimento pelo Usuário de informações da HOLDING SUPERNOVA LTDA, de materiais técnicos e publicitários.

Sempre que o tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer tempo, ciente de que a revogação poderá impactar a continuidade do atendimento, o acesso à conta, o recebimento de comunicações ou a viabilização de funcionalidades que dependam desse tratamento.

4. POLÍTICA DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

4.1 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador (como Chrome, Safari, Firefox, Edge ou similares) ou no seu dispositivo móvel quando você acessa um site ou plataforma digital. Eles servem para que o sistema reconheça o seu dispositivo em visitas futuras, tornando a navegação mais rápida, prática e personalizada, além de possibilitar análises de desempenho e personalização de conteúdo.

Os canais digitais da SUPERNOVA podem utilizar cookies e tecnologias semelhantes, como pixels e tags, para as finalidades detalhadas abaixo.

4.2 Tipos de cookies que utilizamos

Tipo de Cookie	Descrição e Finalidade
Cookies estritamente necessários	São indispensáveis para o funcionamento do site e dos formulários. Garantem a autenticação do usuário, a segurança da sessão e o funcionamento de recursos essenciais. Estes cookies não podem ser desativados sem comprometer o funcionamento do serviço e não armazenam informações pessoais identificáveis.
Cookies de análise e desempenho	Permitem estimar o volume de visitas e identificar as fontes de tráfego, possibilitando medir e melhorar o desempenho dos canais digitais. Nos ajudam a identificar as páginas mais acessadas e a compreender o comportamento de navegação dos usuários. As informações coletadas por estes cookies são agregadas e anônimas. Exemplo: Google Analytics.

Tipo de Cookie	Descrição e Finalidade
Cookies de publicidade e marketing	Podem ser inseridos por parceiros de publicidade e redes sociais para construir um perfil de interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Não armazenam diretamente dados pessoais, mas são baseados na identificação do navegador e do dispositivo. Se não permitidos, a publicidade exibida será menos direcionada ao perfil do usuário. Exemplos: Meta Pixel, Google Ads.

4.3 Como desabilitar cookies

Os navegadores permitem que você aceite, recuse ou gerencie cookies a qualquer momento, por meio das configurações de privacidade disponíveis no próprio navegador. Para isso, acesse o menu de 'Configurações', 'Opções' ou 'Preferências' do seu navegador e localize a seção de cookies ou privacidade.

A SUPERNOVA não dispõe atualmente de ferramenta automatizada de gestão de preferências de cookies no próprio canal. O controle é realizado pelo próprio usuário por meio das configurações do navegador.

Atenção: a desativação de cookies estritamente necessários pode impedir o funcionamento de recursos essenciais dos canais digitais da SUPERNOVA. A desativação de cookies analíticos e de marketing não afeta a navegação nem o atendimento.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A SUPERNOVA poderá compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário ou adequado para a prestação dos serviços, autenticação e segurança do usuário, atendimento, cumprimento de obrigações legais, prevenção a fraudes, relacionamento comercial, operação de sistemas ou viabilização de funcionalidades da plataforma.

O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- para o atendimento de obrigações administrativas, legais ou regulamentares às quais a SUPERNOVA esteja sujeita;
- perante a existência de obrigação legal ou determinação de autoridade competente que exija a divulgação;
- por legítimo interesse da SUPERNOVA, especialmente para gerenciamento de dispositivos, monitoramento, detecção e investigação de fraudes, e proteção da segurança das operações;
- mediante consentimento específico do titular, inclusive para o envio de materiais de marketing, institucionais e newsletter, ou para participação em promoções e pesquisas;
- entre as empresas subsidiárias, coligadas ou que integrem o mesmo grupo econômico da SUPERNOVA, elencadas neste instrumento;

- com prestadores de serviço de tecnologia, atendimento, CRM, automação, infraestrutura, análise de dados e demais parceiros envolvidos na operação, estruturação ou melhoria dos serviços.

No compartilhamento de dados pessoais com terceiros, a SUPERNOVA informa expressamente que estes devem executar o tratamento de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais e das finalidades descritas nesta Política, com observância das bases legais aplicáveis.

Ainda assim, exigimos que as organizações fora da SUPERNOVA e de suas empresas relacionadas que manuseiem ou obtenham esses dados pessoais reconheçam a criticidade dessas informações, assumam o compromisso de respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados, adotando medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

A SUPERNOVA poderá manter uma lista atualizada de parceiros, prestadores e empresas do grupo envolvidos em seus canais oficiais, ou disponibilizá-la mediante solicitação, quando aplicável.

5.1 Operadores e Controladores Conjuntos

Os prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia que tratem dados pessoais em nome da SUPERNOVA e por suas instruções atuam na qualidade de operadores de dados, nos termos da LGPD, estando sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e tratamento limitado às finalidades acordadas.

As empresas subsidiárias, coligadas ou que integrem o mesmo grupo econômico da SUPERNOVA, com quem os dados do usuário sejam compartilhados para fins de prestação de serviços, atendimento ou oferta de produtos e soluções do ecossistema AUVF, poderão atuar como operadoras ou, quando determinarem os meios e finalidades de seu próprio tratamento, como controladoras independentes de dados pessoais.

Nesses casos, a SUPERNOVA não exerce controle sobre o tratamento de dados realizado por essas empresas após o compartilhamento, pelo que o usuário ficará sujeito às respectivas políticas de privacidade de cada empresa envolvida, não tendo a SUPERNOVA qualquer responsabilidade pelos tratamentos por elas realizados de forma independente.

5.2 Transferência Internacional de Dados

A SUPERNOVA utiliza ferramentas e serviços de tecnologia fornecidos por empresas de renome internacional, cujos servidores estão localizados fora do território brasileiro, notadamente nos Estados Unidos, incluindo infraestrutura de

computação em nuvem, sistemas de gestão de relacionamento com clientes (CRM) e eventuais outras ferramentas de automação de marketing e análise de dados que operem com servidores internacionais.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a SUPERNOVA adotará as garantias previstas no art. 33 da LGPD e nas regulamentações da ANPD, incluindo cláusulas contratuais específicas com os prestadores de serviço internacionais, ou transferências apenas para países com grau de proteção adequado reconhecido pela ANPD.

Informações sobre os países de destino e as salvaguardas adotadas poderão ser obtidas mediante solicitação ao Encarregado de Dados indicado na Seção 10 desta Política.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E ARMAZENAMENTO

A SUPERNOVA adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas, nos termos do art. 46 da LGPD, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação indevida, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados pessoais são armazenados em base de dados mantida "na nuvem", por meio de infraestrutura de computação em nuvem e sistemas de gestão de relacionamento com clientes (CRM) fornecidos por empresas de renome internacional, os quais observam a legislação de segurança da informação e proteção de dados pessoais vigente.

O tratamento de dados pessoais na SUPERNOVA e nas demais empresas do grupo reflete o compromisso com a segurança da informação e a proteção da privacidade dos titulares. São utilizadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais, considerando a natureza dos dados pessoais, o contexto e a finalidade do tratamento, bem como os riscos que eventuais violações poderiam gerar para os direitos e liberdades dos titulares.

Entre as medidas adotadas, estão:

- criptografia de dados;
- controles de acesso e restrição de permissões;
- uso de sistemas protegidos e monitoramento contínuo para identificação de vulnerabilidades e tentativas de ataque;
- políticas internas de confidencialidade e registros operacionais;
- boas práticas de segurança da informação e treinamento/conscientização das equipes envolvidas no tratamento de dados.

Apesar dos esforços de segurança, nenhum sistema é completamente imune a riscos, e o titular entende que não há garantia absoluta de que as informações não

poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas em virtude de violação de proteções físicas, técnicas ou administrativas.

Caso ocorra incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, a SUPERNOVA comunicará o incidente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, no prazo e forma exigidos pela legislação aplicável (art. 48 da LGPD), informando a natureza do incidente, as categorias de dados envolvidas, os possíveis impactos e as medidas adotadas para mitigação e reversão de eventuais efeitos.

7. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, à prestação dos serviços solicitados, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ao exercício regular de direitos, à prevenção a fraudes ou à manutenção de registros comerciais, operacionais e administrativos legítimos.

Os prazos mínimos de retenção observados pela SUPERNOVA incluem:

- 5 (cinco) anos para documentos, correspondências, papéis de trabalho, estudos e análises que fundamentaram as orientações, recomendações ou aconselhamentos prestados ao cliente, nos termos do art. 23 da Resolução CVM nº 19/2021;
- 5 (cinco) anos para registros relacionados à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD-FT) no âmbito do mercado de valores mobiliários, conforme normas específicas da CVM aplicáveis à atividade de consultoria de valores mobiliários;
- 5 (cinco) anos para dados relacionados a relações de consumo, nos termos do art. 27 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), quando aplicável;
- prazos específicos previstos em regulamentação da CVM ou de outros órgãos reguladores, quando aplicáveis, incluindo eventual prazo superior determinado expressamente pela CVM.

Após o término das finalidades aplicáveis e dos prazos legais, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver base legal que justifique sua retenção.

O titular poderá solicitar a eliminação de seus dados pessoais, observadas as hipóteses legais que autorizem ou exijam a conservação das informações.

8. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como titular dos dados pessoais tratados pela SUPERNOVA, possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento, de forma gratuita:

Direito	O que significa na prática
Confirmação e acesso	Permite que você requisiite e receba uma confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais e solicite acesso às informações que possuímos a seu respeito.
Correção	Proporciona a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguma informação está incorreta, incompleta ou desatualizada.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você solicite a anonimização (tornando impossível a sua identificação a partir desses dados), o bloqueio temporário ou a eliminação definitiva dos dados pessoais tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a lei. Os dados poderão ser mantidos quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou para resguardo de direitos.
Portabilidade	Possibilita que os seus dados sejam transferidos para outro fornecedor de serviço ou produto, em formato estruturado e legível, conforme regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e quando tecnicamente aplicável.
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Quando o tratamento for baseado na sua autorização, você pode solicitar a exclusão desses dados a qualquer momento, exceto quando a lei exigir ou autorizar a sua conservação para cumprimento de obrigação ou exercício de direitos.
Informação sobre compartilhamento	Possibilita que você saiba com quais empresas, parceiros, prestadores de serviço ou autoridades seus dados pessoais foram compartilhados.
Informação sobre o não fornecimento de consentimento	Você tem o direito de ser informado sobre o que acontece caso decida não fornecer algum dado ou retirar seu consentimento, incluindo os possíveis impactos para a continuidade do atendimento ou da operação solicitada.
Revogação do consentimento	Quando o tratamento for baseado na sua autorização, você pode retirá-la a qualquer tempo. A revogação não afeta os tratamentos já realizados com base no consentimento concedido anteriormente à retirada.
Revisão de decisão automatizada	Caso sejam utilizados sistemas automatizados ou algoritmos no suporte às recomendações de investimento, tais ferramentas não substituem nem mitigam a responsabilidade do consultor habilitado pela orientação prestada, nos termos do art. 17 da Resolução CVM nº 19/2021. Caso qualquer outra decisão que possa afetar seus interesses seja tomada exclusivamente por sistemas automáticos, sem avaliação humana, você tem o direito de solicitar revisão por profissional responsável.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da SUPERNOVA pelos canais indicados na Seção 10

desta Política. Também está disponível o Canal de Denúncias e Proteção de Dados: <https://auvp.canaldenuncias.com.br/protecao-dos-dados>. Informamos que, no ato da solicitação, poderá ser requerida a confirmação da identidade do titular para garantia da segurança das informações. As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento, podendo esse prazo ser prorrogado de forma justificada.

9. COMUNICAÇÕES E CONTATO COMERCIAL

A SUPERNOVA poderá entrar em contato com o usuário por telefone, e-mail, WhatsApp, SMS, notificações, plataformas digitais ou outros canais informados, para tratar de solicitações realizadas, simulações, propostas, atendimento, envio de documentos, continuidade de processos, relacionamento comercial, comunicações institucionais ou informações relacionadas a produtos e serviços.

O usuário poderá solicitar o descadastramento de comunicações de caráter comercial ou publicitário a qualquer tempo, sem prejuízo do envio de mensagens transacionais, operacionais ou necessárias à continuidade de atendimento, proposta ou obrigação legal.

10. IDENTIFICAÇÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer os seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade, ou em caso de dúvidas e demais solicitações, você poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio dos seguintes canais:

Canal	Informação
Encarregado de Dados (DPO)	Jonatas Lopes Alexandre da Silva
E-mail do DPO	dpo@auvp.com.br
Portal de Proteção de Dados (LGPD)	https://auvp.canaldenuncias.com.br/protecao-dos-dados
Razão Social da Controladora	HOLDING SUPERNOVA
CNPJ	51.197.828/0001-12
Endereço (somente para correspondências)	Avenida Deputado Jamel Cecílio, Quadra B-26, Lote 16/17, nº 2.690, Loja 4, Sala G, Torre Barcelona, Bairro Jardim Goiás, Goiânia, Estado de Goiás, CEP 74810-100

As solicitações serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, conforme art. 18 da LGPD. O Encarregado de Dados é também o canal oficial de comunicação com a Autoridade de Proteção de Dados (ANPD).

11. REVISÕES DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais, comerciais, tecnológicas ou de parceiros envolvidos na prestação dos serviços da AUVP.

A versão mais recente estará disponível nos canais oficiais da SUPERNOVA.

O uso contínuo dos canais, formulários, simuladores, questionários, atendimentos ou serviços após a atualização desta Política representa ciência quanto à nova versão.

12. AVISO LEGAL

A SUPERNOVA não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

13. FORO RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS RECLAMAÇÕES

Esta Política de Privacidade será regida pela legislação brasileira, no idioma “Língua Portuguesa”. Para dirimir de forma definitiva quaisquer dúvidas com relação aos Termos de Uso ou Política de Privacidade, bem como uso do site ou infração a direitos de propriedade intelectual, fica eleito o foro da Comarca de Goiânia, Estado de Goiás, em detrimento de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os usuários têm direito a apresentar petição contra SUPERNOVA, referente a seus dados pessoais, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – Art. 18, § 1º, da Lei nº 13.709, de 2018, e desde que tenha havido reclamação formal anterior não solucionada em prazo razoável.

HOLDING SUPERNOVA LTDA

CNPJ nº 51.197.828/0001-12